



Educar con tecnologías, de lo excepcional a lo cotidiano

# Materiales en red para enseñanza en entornos presenciales y no presenciales

Prendes, M. P; Castañeda, L. J.

## Índice

- 1 Introducción
- 2 El proyecto "Campus Virtual 2002-2003"
- 3 El Seguimiento
- 4 Presentando resultados
- 5 Mirando al futuro

## Abstract

En este trabajo presentamos una estrategia de formación desarrollada desde el ICE de la Universidad de Murcia con el objetivo de incorporar de manera decidida el uso de materiales y herramientas de teleenseñanza y materiales en red en general en las asignaturas de los planes de estudio de dicha universidad. La mencionada estrategia: el "Proyecto Campus Virtual 2002-2003" se ha llevado a cabo y la implementación de los materiales realizados en ella ha sido objeto de un seguimiento cuyos resultados parciales también se expondrán a continuación.



## 1 Introducción

Desde la Unidad de Formación a Distancia y Recursos Didácticos del ICE de la Universidad de Murcia (en adelante, UMU) afrontamos la tarea de formar al profesorado de nuestra universidad para ir progresivamente incorporando la docencia reglada de los planes de estudios de modo parcial al Campus virtual de la universidad<sup>1</sup> para diversificar y flexibilizar la oferta para el alumnado. En un inicio el plan de formación se diseñó en torno a talleres semipresenciales, pero los resultados finales no fueron todo lo satisfactorios que se esperaba, pues la cifra de profesores que asistían a los cursos no se correspondía en ningún caso con la cifra de ellos que posteriormente empleaban materiales en red dentro de sus asignaturas.

Así pues, como parte del proyecto de formación del profesorado, en el curso 2002-2003, se puso en marcha una iniciativa del ICE de la UMU, en la dirección de incentivar la incorporación de materiales en red a los procesos de enseñanza reglada: el proyecto "Campus Virtual". Consistió en un llamamiento a todos los profesores o grupos de trabajo de la UMU para la realización de materiales de cada una de sus asignaturas, en el Campus Virtual de SUMA<sup>2</sup> durante el curso 2002-2003 y su respectiva incorporación como complemento de las asignaturas presenciales en el curso 2003-2004 o bien el diseño de cursos y producción de materiales específicamente para teleenseñanza; se ofertó en esta convocatoria, además de asesoramiento técnico y pedagógico por parte del ICE, una ayuda de tipo económico para sufragar gastos en la realización de dichos materiales, y se comprometió a los profesores a colaborar con el seguimiento de la implementación de dichos materiales en el curso siguiente.

La presente comunicación tiene como objetivo presentar los resultados que tenemos hasta el momento de este seguimiento (y que por una cuestión de espacio se ampliarán en la exposición oral de ésta), intentando describir cómo se ha sucedido el mismo en distintos ámbitos de enseñanza de la UMU. Partiendo siempre de que esta universidad apuesta por una enseñanza eminentemente presencial y que la aplicación de nuevas tecnologías a la construcción de materiales eran hasta el momento anecdóticas; así mismo no pretende ser generalizable a ninguna otra experiencia de implementación de nuevas tecnologías aplicadas a la educación universitaria, si bien, pretendemos observar los pasos que vamos dando en esta dirección y analizar las distintas situaciones que se nos presentan.

## 2 El proyecto "Campus Virtual 2002-2003"

A la convocatoria del proyecto "Campus Virtual" se presentaron 9 proyectos (correspondientes a igual número de asignaturas) de distintos departamentos de la universidad, de estos proyectos 7 grupos de trabajo afirmaban en su convocatoria tener algún tipo de experiencia anterior con el uso del Campus Virtual de SUMA, entendida principalmente como forma de comunicación e intercambio de material con los alumnos. De los presentados, se seleccionaron ocho para la concesión de ayudas, quedando sólo uno de los proyectos fuera de la convocatoria, por tratarse de dos asignaturas con un mismo profesor responsable.

La programación para la realización de los materiales preveía que se llevasen a cabo durante el curso académico 2002-2003, procediendo a su "entrega" en el mes de septiembre de 2003 para su posterior implementación durante el siguiente curso académico (2003-2004).

Durante todo el curso 2002-2003 se mantuvo comunicación con los responsables de cada material con el objetivo primordial de resolver cualquier duda que pudiese surgir en la realización de los mismos. Con el nuevo curso comenzó la implementación de los materiales en las asignaturas correspondientes y con ella el seguimiento del trabajo con este material.

---

1 La Universidad de Murcia ha desarrollado y gestionado un entorno telemático conocido como SUMA cuya finalidad es tanto docente como administrativa, extracurricular y de gestión. Dentro de éste, la herramienta "SUMA Docente" se configura como el Campus Virtual propio de la UMU.

2 SUMA es un entorno virtual que ha desarrollado y gestionado la UMU y que incluye dentro de su organización un Campus Virtual. Más información en <http://suma.um.es>.



### 3 El Seguimiento

El seguimiento de la implementación de estas asignaturas se ha llevado a cabo en tres momentos a lo largo de la duración del periodo docente de la asignatura:

#### **INICIAL:**

Llevado a cabo en las dos primeras semanas de clase de la asignatura. Pretendía de manera general una aproximación a las conclusiones del proceso de elaboración del material y a las expectativas que este material suscita entre los participantes en el proceso enseñanza-aprendizaje en el que se incluyen, así como a los conocimientos y actitudes hacia el medio informático que tienen los estudiantes.

#### **CONTINUA:**

Realizado a lo largo de todo el periodo de docencia de la asignatura y a través de dos herramientas básicas. En él se incluía la recogida y análisis de estadísticas de SUMA referidas a frecuencias de uso de las herramientas de comunicación por parte de los alumnos y el seguimiento de nuevos apartados incorporados al material en red durante el transcurso del curso y análisis de las características del mismo para sumarlo al análisis realizado en la evaluación inicial.

#### **FINAL:**

Realizada en las dos últimas semanas docentes de la asignatura. Pretendía recoger el grado de satisfacción de cada uno de los participantes en el proceso (profesores y alumnos) y el nivel de objetivos conseguidos por parte de los alumnos (en función de los definidos a priori y en relación con el tipo de uso que se haya hecho del material).

Las dos primeras partes del seguimiento ya han sido realizadas y se han analizado la mayoría de los datos provenientes de ellas por medio de herramientas de análisis cuantitativo para los cuestionarios utilizados y para las estadísticas aportadas por SUMA, y análisis de tipo cualitativo para las entrevistas utilizadas sólo en el caso de los profesores.

### 4 Presentando resultados

Como hemos mencionado anteriormente la mayoría de los datos referidos a este seguimiento intentaremos exponerlos de manera oral durante la presente comunicación e intentaremos proporcionar una visión más pormenorizada de cómo se ha desarrollado este proyecto y de los pasos que pretendemos dar en el futuro. Sin embargo en la presente pretendemos dar una pequeña visión de algunos de los datos que más nos han llamado la atención de todos aquellos que hemos recogido y analizado hasta el momento.

#### **Respecto de la Evaluación Inicial cumplimentada por los profesores:**

En ella han participado un total de 6 profesores (5 hombres y una mujer), pertenecientes a distintos departamentos y facultades de la UMU; de ellos, 5 habían realizado antes material de tipo informático como medio didáctico para sus asignaturas (3 material navegable, 1 material gráfico y 1 simulaciones), si bien, de éstos sólo tres lo habían implementado en estas u otras asignaturas de las que imparten.

Dos de los profesores entrevistados afirmaron haber trabajado solos en la confección de estos materiales, el resto ha trabajado en equipo, conformado en la mayoría de las ocasiones por el profesor coordinador, otro profesor y un becario o alumno interno (encargados estos últimos principalmente de la maquetación web).

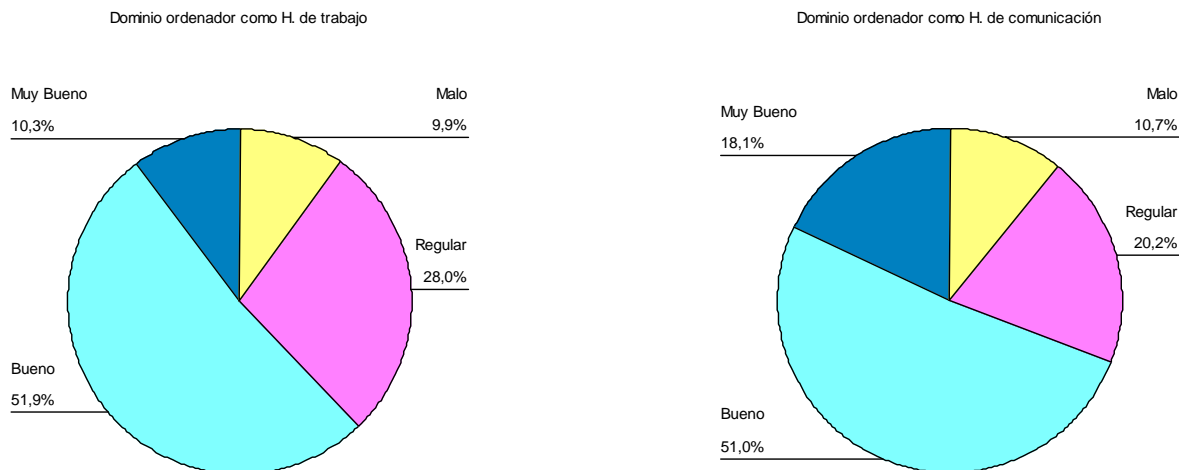
A la pregunta de ¿por qué decidió acogerse a esta convocatoria? Los profesores han dado varias respuestas: alguno afirmó haberse acogido con la intención de aprovechar la ayuda ofrecida (técnica y económica) para la realización de un trabajo que ya estaba haciendo con anterioridad solo; otro planteó incluso la necesidad de un programa de ese estilo para "comprometerle" de manera más sistemática con este tipo de trabajo; por su parte el resto del grupo dice haberse incorporado a la convocatoria por una necesidad de aprender y explorar nuevas formas de innovación que enriquezcan su labor docente y mejoren el aprendizaje y el aprovechamiento de los recursos por parte de los alumnos.

#### **Respecto de la Evaluación Inicial cumplimentada por los alumnos:**

Comprendidos entre los 17 y los 36 años de edad con una media de 20,15 años, aunque casi el 70% de la muestra tiene entre 17 y 20 años (69,7%). De los alumnos participantes, más de un 60% afirma tener un dominio del ordenador bueno o Muy bueno, ya sea como herramienta de trabajo o como herramienta de comunicación



En principio, es comprensible considerar que el factor edad (asociado al curso en el que se encuentran los estudiantes) determina en gran medida su manejo del medio informático. Sin embargo y a este respecto, es interesante notar que no se han encontrado diferencias significativas en el nivel de manejo de la herramienta informática asociadas al curso de los estudiantes; no obstante, dado que la mayoría de nuestra muestra corresponde a los dos primeros cursos de cada titulación, creemos que esta información no es generalizable al resto de la comunidad estudiantil.



Los chicos y las chicas, en mayoría, dicen tener un nivel medio/alto del medio informático, aunque la siguiente mayoría de los chicos dicen tener un nivel superior de manejo del mismo y la mayoría del resto de las chicas dicen tener un nivel medio/bajo.

Dentro de esta evaluación inicial hemos intentado ver cuál es el uso que los estudiantes hacen de los medios informáticos, preguntándoles, tanto por el uso que le dan, como por la herramienta asociada a tal uso pero vistos de manera independientes; al respecto hemos podido observar que esta utilización se concentra principalmente en:

- La búsqueda de información en la red (un 89,3% de los estudiantes afirma usarla) y, aunque no aparecía asociada también se refleja este uso en la herramienta de los navegadores y buscadores de Internet (84%).
- La Edición de documentos (que un 78,2% de los alumnos dice utilizarla) en consonancia igualmente con el uso de la herramienta del procesador de texto (utilizada por un 87,2% de los alumnos)
- Y la mensajería y las comunicaciones vía Internet (utilizadas por un 74,5%) y la herramienta de correo electrónico (un 80,2%).

La valoración que hacen los alumnos de cada una de las herramientas más usadas la podemos ver resumida en la siguiente tabla:

Uso	Valoración Media	Herramienta asociada	Valoración Media
Edición de documentos	8,70	Procesador de Texto	8,99
Investigación y búsquedas de información	8,72	Navegadores, Buscadores	8,70
Mensajería y Comunicaciones	8,64	Correo Electrónico	8,74



### **Respecto de la Evaluación Continua:**

Las estadísticas que proporciona SUMA corresponden al total de alumnos matriculados en la asignatura, con lo que no se tiene en cuenta la inasistencia del alumno ni los casos en los que, alumnos matriculados, deciden no cursar la asignatura.

En términos generales hemos podido observar que el comportamiento de los estudiantes, así como el tipo de herramientas a las que acceden los alumnos, está determinado en gran medida por la asignatura que cursen y el uso que de estas mismas herramientas haga el profesor siendo totalmente diferente el comportamiento de unos y otros dependiendo de lo planteado de antemano por la asignatura.

## **5 Mirando al futuro**

El objetivo es que en cuanto termine el análisis de los datos que faltan se realizará un informe en el que se hará un balance del proceso llevado a cabo por cada una de las asignaturas, con él pretendemos hacer propuestas de mejora para las posteriores ediciones de esta iniciativa de formación.

También, desde el ICE, estamos trabajando con los profesores que han solicitado la ayuda en una 2ª convocatoria. En el presente curso (2004-2005) la Universidad de Murcia da un paso más, reconociendo en sus planes de ordenación docente y en los planes de estudios asignaturas que los alumnos pueden cursar oficialmente a distancia a través del Campus virtual.

Creemos que todo ello son pasos que poco a poco nos conducen a un modelo de universidad más flexible, más abierta y más dinámica. Consideramos que el desarrollo de este proyecto y su evaluación tienen un enorme interés como experiencia de innovación educativa y formación del profesorado, especialmente para todas las instituciones educativas de tradición presencial y que, como el caso de la UMU, pretenden dar pasos en la dirección de un modelo de universidad más flexible, más abierta y más dinámica. Una universidad más adaptada al contexto que nos rodea y más consciente de las necesidades del alumnado sin perder su identidad y tradición presencial.

---

Prendes Espinosa, Mª Paz  
Universidad de Murcia  
[pazprend@um.es](mailto:pazprend@um.es)

Castañeda Quintero, Linda J.  
Universidad de Murcia  
[lindacq@um.es](mailto:lindacq@um.es)